



Factor Para Ti, S.A.P.I. de C.V. SOFOM ENR

UNE de Atención a Usuarios

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

Titular de la UNE
Ing. Luis Alberto Chan Félix

Domicilio:
Otomías #3239-A, Col. Monraz, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44670.
Entre Av. Aztecas y Av. México. Como referencia se encuentra a espaldas de BBVA de Av. México a una cuadra de Plaza México.

Horario de atención:
Lunes a viernes hábiles de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas

Teléfono y correo electrónico:
Teléfono: 0133 24690357
Correo electrónico: une@factorparati.mx

Encargados Regionales:

Entidades Federativas Municipios	Encargado	Domicilio	Teléfono y correo electrónico
Jalisco	Ing. Luis Alberto Chan Félix	Otomías #3239-A, Col. Monraz, Guadalajara, Jalisco, C.P. 44670.	013324690357 correo electrónico: une@factorparati.mx
Tabasco	Lic. Ariel Martínez Jiménez	Calle 6 #177, Col. Bonanza Villahermosa, Tabasco, C.P. 86030.	019934128261 / 019934121939 correo electrónico: une@factorparati.mx
Chiapas	Lic. Jemina Laura Corona Moreno	Calle 19 A Poniente Norte #180, Col. Arboledas, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, C.P. 29080	019616396969 correo electrónico: une@factorparati.mx
Veracruz	Lic. Alfonso Javier Mendoza Sánchez	Av. 17 #3600 fraccionamiento Nuevo Cordoba, Córdoba, Veracruz, CP. 94550	2711555204 correo electrónico: une@factorparati.mx

El horario de atención de los Encargados Regionales:
Lunes a viernes hábiles de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas

Línea de atención CONDUSEF
(55) 5340 0999 y (01 800) 999 8080 o visita www.gob.mx/condusef